

DECLARAȚIE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR

Ne bucurăm de interesul manifestat pentru firma noastră. Protejarea sferei dumneavoastră private în timpul utilizării site-ului nostru web www.autobest.ro reprezintă pentru noi un aspect extrem de important. De aceea, vă informăm în continuare în detaliu cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal. Responsabilă pentru protecția datelor cu privire la această pagină web este AUTO BEST SRL. La utilizarea și prelucrarea datelor cu caracter personal, AUTO BEST SRL respectă cu strictețe prevederile legale în vigoare privind protecția datelor. Dreptul de utilizare a datelor cu caracter personal și a datelor cu caracter anonim revine societății AUTO BEST SRL în limitele prevăzute de lege, cu respectarea drepturilor persoanelor vizate descrise în continuare.

Prezenta declarație privind protecția datelor se aplică doar pentru www.autobest.ro și pentru subdomeniile aferente, însă nu și pentru pagini controlate sau operate de terți. Vă rugăm să verificați declarațiile privind protecția datelor ale paginilor web controlate sau operate de terți, deoarece aceste pagini web nu se află sub controlul nostru și AUTO BEST SRL nu își asumă răspunderea pentru conținutul acestora și măsurile acestora privind protecția datelor.

[1.] Securitatea datelor

[1.1] Pentru protecția datelor dumneavoastră, AUTO BEST SRL a luat măsuri tehnice și organizatorice pentru a proteja aceste date în special împotriva pierderii, manipulării sau accesului neautorizat. Măsurile adoptate sunt verificate în mod regulat și sunt adaptate constant la stadiul tehnicii. În cazul unei încălcări a protecției datelor dumneavoastră cu caracter personal, care se estimează că vor avea drept consecință un risc major pentru drepturile și libertățile dumneavoastră, vă vom notifica imediat, pe cât posibil într-un interval de 72 de ore.

[1.2] Vă rugăm să rețineți că sunteți personal răspunzător pentru confidențialitatea și păstrarea în condiții de siguranță a datelor dumneavoastră de utilizator sau a parolelor dumneavoastră, care v-au fost predate sau comunicate.

[2.] Prelucrarea datelor minorilor

[2.1] Va punem în vedere în mod expres că toate prelucrările de date cu caracter personal se referă în mod exclusiv la persoane care au împlinit vârsta de 16 ani. Utilizarea sistemelor și a instrumentelor, precum și a rezultatelor procesării datelor utilizatorilor care nu au această vârstă minimă este interzisă fără acordul părinților/tutorilor. În cazul în care are totuși loc o procesare a datelor cu caracter personal, vom sista procesarea acestor date odată cu luarea la cunoștință a acestui fapt.

[3.] Colectarea și prelucrarea datelor cu caracter personal

[3.1.] Datele furnizate de dumneavoastră

Datele cu caracter personal sunt prelucrate de noi conform prevederilor legale în vigoare privind protecția datelor cu caracter personal. În cazul în care corespunziți cu noi sau completați un formular cu date pe pagina noastră web, vă rugăm să aveți în vedere faptul că datele menționate de

dumneavoastră pe formularul respectiv vor fi prelucrate în scopurile descrise în continuare (a se vedea punctele [5.] și [6.]).

[3.2.] Datele colectate de noi

Dacă vizitați pagina noastră web, datele cu caracter personal sunt înregistrate automat cu ajutorul Cookie-urilor. Pentru mai multe informații privind Cookie-urile utilizate pe pagina noastră web, consultați punctul [7.] și <http://www.autobest.ro/politica-de-cookie>

[4.] Parteneri

AUTO BEST SRL nu efectuează toate prelucrările datelor cu caracter personal în regim propriu, ci beneficiază de sprijin de la parteneri profesionali, și anume diverse agenții de marketing și societăți de sondare a opiniei, în scopurile menționate în prezenta politică, inclusiv companii care asigură servicii pentru mentinerea site-ului, precum Porsche Informatik GmbH cu sediul în 5020 Salzburg, Porsche Austria GmbH & Co OG cu sediul în 5020 Salzburg, Vivid Planet Software GmbH cu sediul în 5302 Henndorf am Wallersee, care acționează pe baza instrucțiunilor primite de la AUTO BEST SRL. Relația dintre AUTO BEST SRL și partenerii sus-menționați este intermediată de Porsche Romania S.R.L. (în calitate de furnizor al AUTO BEST SRL) care contractează în nume propriu și în beneficiul AUTO BEST SRL serviciile prestate de aceștia.

Partenerii sunt atent selectați și se obligă să asigure, prin măsuri tehnice și organizatorice adecvate, prelucrarea datelor dumneavoastră conform prevederilor legale în vigoare privind protecția datelor și cu respectarea drepturilor dumneavoastră. Partenerilor le este interzis să utilizeze datele cu caracter personal primite pentru scopuri proprii sau comerciale sau să le transmită terților.

[5] Prelucrări ale datelor pentru care nu este necesar consimțământul

Mai multe informații referitoare la prelucrări de date pentru care nu este necesar consimțământul găsiți în enumerarea următoare.

Formular de contact general

- Formular de contact (material informativ, modele, cumpărare auto, finanțare auto, solicitare termen service, accesorii, apreciere și critici, altele): La trimiterea formularului de contact respectiv, vor fi prelucrate datele dumneavoastră cu caracter personal din categoriile* (datele autovehiculului, date de contact și de identificare, serviciu/servicii alese, informații privind dealerul precum și textul solicitării dumneavoastră).
- Scop: Răspunsul la solicitarea dumneavoastră
- Temei: Interes legitim de a prelucra individual întrebările dumneavoastră și de a putea răspunde credibil.
- Durata de stocare: 12 luni
- Consecințele refuzului: în situația în care nu furnizați aceste date, nu ne veți putea contacta și nu va vom putea furniza informațiile solicitate.

**Câmpuri de date exacte: Text solicitare, marcă, model autovehicul, număr de înmatriculare, kilometraj, număr șasiu, data primei înmatriculări, persoană de contact la firmă, formulă de adresare, funcție, prenume, nume de familie, firma, strada, cod poștal, localitatea, țara, telefon, disponibilitate (de la/până la), fax, e-mail, formă de contact, serviciu ales (reparație accident/reparație/service), data dorită (data/ora), tip client (client vechi/client nou)*

Drive test

- În cazul în care configurați individual autovehiculul sau dacă alegeți un autovehicul nou existent, aveți suplimentar posibilitatea de a conveni asupra unui Drive test. La trimiterea formularului de contact al unui Drive test, datele dumneavoastră cu caracter personal din categoriile* (date autovehicul, date de contact și de identificare) sunt prelucrate în scopul menționat mai jos.
- Scop: Pregătirea/ efectuarea și derularea drive test-ului.
- Temei: Executarea unui contract sau luarea măsurilor precontractuale la solicitarea dumneavoastră.
-
- Durata de stocare: 12 luni
- Consecințele refuzului: în situația în care nu furnizați aceste date, nu veți putea solicita programarea unui drive test.

**Câmpuri de date exacte: Model autovehicul, data dorită, interes cumpărare, formă de contact, formulă de adresare, funcție, prenume, nume, cod poștal, telefon, e-mail.*

Autovehicule noi disponibile imediat (SVN)

La trimiterea formularului de contact al unei solicitări de autovehicul din stoc, datele dumneavoastră cu caracter personal din categoriile* (date autovehicul, date de contact și de identificare) sunt prelucrate în scopul menționat mai jos.

- Scop: Pregătirea/efectuarea și derularea unei cumpărări de autovehicul din stoc.
- Temei: Executarea unui contract sau luarea măsurilor precontractuale la solicitarea dumneavoastră.
- Durata de stocare: 12 luni
- Consecințele refuzului: în situația în care nu ne furnizați aceste date, nu veți putea primi propuneri din partea noastră.

**Câmpuri de date exacte: Interes Drive test, schimbare vehicul nou, formă de contact, formulă de adresare, funcție, prenume, nume, firma, strada, cod poștal, localitate, telefon, disponibilitate (de la/până la), e-mail.*

Web Car Configurator (CC)

- La trimiterea formularului de contact al unei configurații, datele dumneavoastră cu caracter personal din categoriile* (date autovehicul, date de contact și de identificare) sunt prelucrate în scopul menționat mai jos.
- Scop: Pregătirea/efectuarea și derularea cumpărării unui vehicul nou.
- Temei: Executarea unui contract sau luarea măsurilor precontractuale la solicitarea dumneavoastră.
- Durata de stocare: 12 luni

Consecințele refuzului: în situația în care nu ne furnizați aceste date, nu veți putea fi contactat pentru a vă ghida în continuare în configurarea autovehiculului dorit.

**Câmpuri de date exacte: Interes Drive test, schimbare vehicul nou, formă de contact, formulă de adresare, funcție, prenume, nume, firma, strada, cod poștal, localitate, telefon, disponibilitate (de la/până la), e-mail.*

Listă reamintire

- La salvarea în pagina web a informației privind un autovehicul (configurație, autovehicul din stoc și de Drive test), datele dumneavoastră cu caracter personal înregistrate în carLOG din categoriile* (date autovehicul, date de contact și de identificare, date de autentificare) sunt prelucrate și salvate.
- Scop: Salvare pentru preluarea ulterioară și accesarea din nou a datelor autovehiculului cu caracter personal.
- Temei: Interes legitim sau luarea măsurilor precontractuale la solicitarea dumneavoastră.
- Durata de stocare: 12 luni

*Câmpuri de date exacte: Nume utilizator, e-mail, parolă, formulă de adresare, funcție, nume

Consecințele refuzului: în situația în care nu ne furnizați aceste date, nu veți putea salva configurațiile dvs în carLOG pt o accesare ulterioară.

Rezervare Service Online (SBO)

- Cu ajutorul rezervării service online, clienții atelierului pot face personal o rezervare a unui termen de service prin intermediul paginii web a dealerului, non-stop și indiferent de programul de lucru. Există două posibilități prin care se poate folosi SBO. Pe de o parte, prin conectarea în portalul pentru clienți carLOG, datele dumneavoastră de bază din categoria* (date de contact și de identificare) fiind consultate direct din cadLOG. Pe de altă parte, SBO se poate folosi prin intermediul unei autentificări de oaspete la care datele menționate de dumneavoastră din categoria** (servicii și produse alese, date de contact și identificare, date autovehicul) sunt prelucrate automatizat pentru pregătirea termenului la service.
- Scop: Rezervarea și derularea unui termen la service
- Temei: Executarea unui contract sau luarea de măsuri precontractuale la solicitarea dumneavoastră
- Durata de stocare: 12 luni (la contracte de cumpărare și facturi, se vor respecta termenele de păstrare conform legii aplicabile)
- Consecințele refuzului: în situația în care nu ne furnizați aceste date, nu veți putea folosi serviciul rezervare Service Online

*Câmpuri de date exacte: Formulă de adresare, funcție, prenume, nume, e-mail

** Câmpuri de date exacte: Reparație și întreținere, pachete de fidelitate, oferte și promoții, problemă personală reparație, presare autovehicul și termen ales, formulă de adresare, funcție, prenume, nume, telefon, e-mail, strada, cod poștal, localitatea, țara, marca, model autovehicul, număr șasiu, număr de înmatriculare, data primei înmatriculări

[6] Prelucrări ale datelor pentru care este necesar consimțământul

AUTO BEST SRL prelucrează date cu caracter personal pentru următoarele scopuri:

Solicitare autovehicul utilizat

- La trimiterea formularului de contact, datele dumneavoastră cu caracter personal din categoriile* (date autovehicul, date de contact și identificare) sunt prelucrate de către dealer. În plus, la solicitarea transmisă către centrul de service sunt rezumate datele de utilizare IT** ale clientului pe pagina web într-un tabel de caracteristici ale clientului, acesta fiind transmis unor dealeri selectați în scopul îmbunătățirii serviciilor oferite clienților.
- Scop: Răspunsul la solicitarea dumneavoastră

- Temei: Interes legitim de a prelucra individual întrebările dumneavoastră și de a putea răspunde credibil, respectiv consimțământ pentru prelucrarea datelor de utilizare IT** ale clientului pe pagina web
- Durata de stocare: 12 luni
Consecințele refuzului: în situația în care nu sunteți de acord cu această prelucrare, nu vom primi date despre dumneavoastră și nu va vom putea oferi detalii despre autovehiculul dorit.

*Câmpuri de date exacte: Text solicitare, marcă, model autovehicul, număr de înmatriculare, kilometraj, număr șasiu, data primei înmatriculări, persoană de contact la firmă, formulă de adresare, funcție, prenume, nume de familie, firma, strada, cod poștal, localitatea, țara, telefon, disponibilitate (de la/până la), fax, e-mail, formă de contact, serviciu ales (reparație accident/reparație/service), data dorită (data/ora), tip client (client vechi/client nou)

**Câmpuri de date exacte: [a se completa]

Înscrierea la newsletter

Datele indicate la înscrierea respectivă din categoriile* (date de contact și identificare) vor fi utilizate doar pentru trimiterea buletinului informativ. La trimiterea newsletter vom utiliza adresa de e-mail comunicată de dumneavoastră și în final avem nevoie de confirmarea dumneavoastră că, în calitate de titular al adresei de e-mail, sunteți de acord cu primirea acestora (așa-numita funcție Double Opt-In). Puteți revoca în orice moment abonarea folosind posibilitatea de dezabonare prezentată la protectiadatelor@autobest.ro.

- Scop: Trimiterea informațiilor despre produse, servicii și evenimente
- Temei: Consimțământul
- Durata de stocare: Atât timp cât se trimite newsletterul, până la dezabonare.
Consecințele refuzului: în situația în care nu sunteți de acord cu această prelucrare, nu veți primi newsletter.

*Câmpuri de date exacte: Formulă de adresare, prenume, nume, e-mail, locație aleasă

Comandă catalog

- Formular de contact (catalog/ prețuri): La trimiterea formularului de comandă, datele dumneavoastră cu caracter personal din categoriile* (date autovehicul, date de contact și de identificare, informații despre dealer) sunt prelucrate. Puteți revoca în orice moment comanda trimițând un mesaj la protectiadatelor@autobest.ro
- Scop: Trimiterea informațiilor despre produse, servicii și evenimente
- Temei: Consimțământul
- Durata de stocare: Până la efectuarea expedierii sau până la revocarea consimțământului în cadrul centrului de prelucrare.

Consecințele refuzului: în situația în care nu sunteți de acord cu această prelucrare, nu veți primi catalogul.

*Câmpuri de date exacte: Model autovehicul, sex, funcție, prenume, nume, firma, strada, cod poștal, localitate, dealer, telefon, disponibilitate (de la/până la), fax, e-mail

[7.] Cookies și Social Plug-ins

[7.1] Colectăm date în mod automat prin utilizarea de Cookie-uri. Un Cookie este un mic fișier text care salvează setările pentru internet. Aproape fiecare pagină web folosește această tehnologie. Aceasta este descărcată de browser-ul dumneavoastră de internet la prima accesare a unei pagini web. La următoarea accesare a acestei pagini web cu același dispozitiv, Cookie-urile și informațiile salvate sunt fie trimise înapoi la pagina web care le-a creat (First Party Cookie) sau către o altă pagină web căreia îi aparțin (Third Party Cookie). Astfel, pagina web recunoaște că ați mai accesat o dată pagina cu acest browser și variază în unele cazuri conținutul afișat.

[7.2] Pentru mai multe informații privind Cookie-urile utilizate pe pagina noastră web, consultați <http://www.autobest.ro/politica-de-cookie>.

[8.] Drepturile persoanelor vizate

Puteți face uz de următoarele drepturi cu privire la procesarea datelor cu caracter personal:

[8.1] Dreptul la informații Puteți solicita o confirmare a procesării datelor dumneavoastră personale și a modului în care acestea sunt utilizate.

[8.2] Dreptul la corectare În cazul în care procesăm date cu caracter personal incomplete sau incorecte, puteți solicita oricând corectarea sau completarea acestora.

În cazul în care ați creat un cont de utilizator, puteți avea acces oricând la datele dumneavoastră cu caracter personal și le puteți completa sau corecta. În plus, puteți închide în orice moment contul de utilizator.

[8.3] Dreptul la ștergere Puteți solicita ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal dacă scopul pentru care acestea au fost colectate nu mai există, dacă procesarea acestora contravine prevederilor legale, dacă procesarea acestora afectează în exces interesele dumneavoastră sau dacă procesarea se bazează pe acordul dumneavoastră, acord pe care l-ați revocat. Trebuie să rețineți că pot exista și alte motive care să împiedice ștergerea imediată a datelor dumneavoastră, de exemplu, perioade obligatorii de arhivare, acțiuni pendinte, pretenții, exercitarea sau apărarea unor drepturi legale etc.

[8.4] Dreptul la limitarea procesării

Aveți dreptul să solicitați o limitare a procesării datelor dumneavoastră cu caracter personal în următoarele cazuri:

- contestați corectitudinea datelor dumneavoastră, acest lucru survenind pentru un termen, care ne permite să verificăm corectitudinea datelor dumneavoastră,
- procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal contravine prevederilor legale, dumneavoastră vă opuneți însă ștergerii acestora și solicitați o limitare a utilizării acestor date,

- nouă nu ne mai sunt necesare datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul prevăzut, dumneavoastră însă mai aveți nevoie de aceste date în scopul executării, exercitării sau apărării unor pretenții legale sau

-ați contestat procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal.

[8.5] Dreptul la transmiterea datelor Ne puteți solicita să vă punem la dispoziție datele dumneavoastră cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat într-un format structurat, uzual și lizibil prin mijloace tehnice, în măsura în care procesăm aceste date în baza acordului dumneavoastră sau pentru executarea unui contract între noi, prelucrarea făcându-se prin procese automatizate.

[8.6] Dreptul la contestare În cazul în care procesăm datele dumneavoastră cu caracter personal pentru îndeplinirea unor sarcini de interes public, pentru exercitarea unei autorități publice sau în cazul în care facem referire la necesitatea de apărare a unui interes legitim, puteți contesta procesarea acestor date, în măsura în care există un interes legitim prevalent în ceea ce privește datele dumneavoastră cu caracter personal. Puteți oricând să revocați acordul pentru transmiterea de mesaje publicitare fără indicarea unui motiv.

[8.7] Dreptul la reclamație Dacă sunteți de părere că am încălcat prevederi ale dreptului austriac sau european în procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, lezând astfel drepturile dumneavoastră, vă rugăm să ne contactați pentru a putea clarifica întrebările dumneavoastră. Bineînțeles că aveți dreptul să vă adresați Autorității Romane pentru Protecția Datelor, respectiv unei autorități europene de supraveghere.

Aceste drepturi pot fi exercitate direct fata de AUTO BEST SRL printr-o notificare la adresa de e-mail protectiadatelor@autobest.ro.

[9.] Date de contact

Responsabil:

Alexandrescu Nicoleta

AUTO BEST SRL