

DECLARAȚIE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR

Suntem foarte mulțumiți de interesul față de compania noastră. Protecția vieții private este deosebit de importantă pentru noi.

Prin urmare, vă vom informa în continuare despre prelucrarea datelor cu caracter personal. Responsabil pentru următoarea prelucrare a datelor este AUTO BEST SRL.

La utilizarea și prelucrarea datelor cu caracter personal, AUTO BEST SRL respectă cu strictețe prevederile legale în vigoare privind protecția datelor. Dreptul de utilizare a datelor cu caracter personal și a datelor cu caracter anonim revine societății AUTO BEST SRL în limitele prevăzute de lege, cu respectarea drepturilor persoanelor vizate descrise în continuare.

Prin aceasta declarative de protecție a datelor dorim să vă informăm despre natura, amploarea și scopul datelor personale colectate, utilizate și prelucrate de noi. Mai mult, persoanele vizate sunt informate cu privire la drepturile lor în conformitate cu această declarative de protective a datelor.

Prezenta declarație privind protecția datelor se aplică exclusiv serviciilor AUTO BEST SRL , însă nu și pentru pagini controlate sau operate de terți. Vă rugăm să verificați declarațiile privind protecția datelor ale paginilor web controlate sau operate de terți, deoarece aceste pagini web nu se află sub controlul nostru și AUTO BEST SRL nu își asumă răspunderea pentru conținutul acestora și măsurile acestora privind protecția datelor..

[1.] SECURITATEA DATELOR

[1.1] Pentru protecția datelor dumneavoastră, AUTO BEST SRL a luat măsuri tehnice și organizatorice pentru a proteja aceste date în special împotriva pierderii, manipulării sau accesului neautorizat. Măsurile adoptate sunt verificate în mod regulat și sunt adaptate constant la stadiul tehnicii. În cazul unei încălcări a protecției datelor dumneavoastră cu caracter personal, care se estimează că vor avea drept consecință un risc major pentru drepturile și libertățile dumneavoastră, vă vom notifica imediat.

[1.2] Vă rugăm să rețineți că sunteți personal răspunzător pentru confidențialitatea și păstrarea în condiții de siguranță a datelor dumneavoastră de utilizator sau a parolelor dumneavoastră, care v-au fost predate sau comunicate.

[2.] Prelucrarea datelor minorilor

[2.1] Va punem in vedere în mod expres că toate prelucrările de date cu caracter personal se refera in mod exclusiv la persoane care au împlinit vârsta de 16 ani. Utilizarea sistemelor și a instrumentelor, precum și a rezultatelor procesării datelor utilizatorilor care nu au această vârstă minimă este interzisă fără acordul părinților/tutorilor. În cazul în care are totuși loc o procesare a datelor cu caracter personal, vom sista procesarea acestor date odată cu luarea la cunoștință a acestui fapt.

[3.] Parteneri

AUTO BEST SRL nu efectuează toate prelucrările datelor cu caracter personal în regim propriu, ci beneficiază de sprijin de la parteneri profesionali, și anume Porsche Informatik GmbH, cu sediul în 5020 Salzburg, grupul twyn group GmbH cu sediul în 4600 Wels și Vivid Planet Software GmbH cu sediul în 5302 Henndorf am Wallersee, care care acționează pe baza instrucțiunilor primite de la AUTO BEST SRL.

Relatia dintre AUTO BEST SRL si partenerii sus-mentionati este intermediata de Porsche Romania S.R.L. (in calitate de furnizor al AUTO BEST SRL) care contracteaza in nume propriu si in beneficiul AUTO BEST SRL serviciile prestate de acestia.

Partenerii de mai sus sunt contractati de Porsche Romania S.R.L. (in calitate de furnizor al AUTO BEST SRL pentru prestarea serviciilor specifice in folosul AUTO BEST SRL.

Alți furnizori de servicii sau subcontractanți care efectuează o prelucrare specifică pot fi găsiți în lista procesării datelor individuale la punctele 4 și 5.

Partenerii sunt atent selectați și se obliga să asigure, prin măsuri tehnice și organizatorice adecvate, prelucrarea datelor dumneavoastră conform prevederilor legale în vigoare privind protecția datelor și cu respectarea drepturilor dumneavoastră. Partenerilor le este interzis să utilizeze datele cu caracter personal primite pentru scopuri proprii sau comerciale sau să le transmită terților

În plus, din partea AUTO BEST SRL, nu există divulgări către terți - cum ar fi furnizori de adrese de contact și companii de marketing direct.

[4.] Prelucrări de date pentru care nu este necesar consimțământul:

Mai multe informații referitoare la prelucrări de date pentru care nu este necesar consimțământul găsiți în enumerarea următoare.

[4.1] În contextul achiziției unui autovehicul nou

Vehicul nou/ vehicul rulat - ofertă inclusiv accesorii

- La întocmirea unei oferte personalizate pentru un vehicul nou, eventual inclusiv accesorii, sunt prelucrate de către AUTO BEST SRL datele dumneavoastră cu caracter personal.
- Datele de contact și de identificare, datele autovehiculului, datele contractului
- Scop: Întocmire ofertă pentru clienți
- Temei: Contract sau relație precontractuală la cererea clientului
- Durata de stocare: 1 an

Vehicul nou - Achiziție inclusiv accesorii

- Pentru derularea unei comenzi, livrare și plată în cadrul achiziției unui autovehicul nou, inclusiv accesorii sunt prelucrate de către AUTO BEST SRL datele de contact și de identificare, datele autovehiculului, datele contractului, date privind bonitatea și date bancare
- Scop: Procesare achiziție vehicul nou pentru clienți
- Temei: Contract sau relație precontractuală la cererea clientului
- Durata de stocare: 7 ani
- Datele dvs sunt transferate către importatorul general Porsche Romania SRL pentru procesarea achiziției și datelor vehiculului către [nume firma asistentă rutieră] în cazul solicitării garanției privind mobilitatea.

Drive test

- Pentru efectuarea unui drive test AUTO BEST SRL prelucraza datele dumneavoastră cu caracter personal din următoarele categorii: contact și de identificare, datele autovehiculului
- Scop: Realizarea unui drive-test
- Justificare: Contract sau relație precontractuală la cererea clientului
- Durata de stocare: 1 an

Procesarea daunelor de transport

- Procesarea daunelor de transport în cadrul livrării unui autovehicul nou cu prestatorul de servicii de logistică
- Datele autovehiculului
- Scop: Procesarea daunelor de transport
- Justificare: Contract sau relație precontractuală la cererea clientului

- Durata de stocare: 7 ani
- Intermedierea datelor autovehiculului către [Lagermax Internațional Speditionen GmbH]

[4.2] În contextul achiziției sau vânzării unui vehicul rulat

Vehicul rulat - Achiziție inclusiv accesorii

- Pentru achiziția unui vehicul rulat de la client, comerciant, inclusiv accesorii, sunt prelucrate de către AUTO BEST SRL datele dumneavoastră cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului, datele contractului, date privind bonitatea și date bancare
- Scop: Procesare achiziție vehicul rulat pentru clienți
- Temei: Contract sau relație precontractuală la cererea clientului
- Durata de stocare: 7 ani

Achiziție vehicul rulat de către dealer de la client

- Pentru achiziția unui vehicul rulat de către dealer de la client, sunt prelucrate de către AUTO BEST SRL datele dumneavoastră cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului, datele contractului, date privind bonitatea și date bancare
- Scop: Derularea achiziției de vehicule rulate
- Temei: Contract sau relație precontractuală la cererea clientului
- Durata de stocare: 7 ani

Realizarea unui test de achiziție

- Pentru realizarea unui test de evaluare pentru un vehicul rulat sunt prelucrate de către AUTO BEST SRL datele dumneavoastră cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului, datele contractului,
- Scop: Realizarea unui test de achiziție
- Temei: Contract sau relație precontractuală la cererea clientului
- Durata de stocare: 3 ani
- Pentru efectuarea acestei prelucrări, datele dumneavoastră cu caracter personal sunt transferate către Porsche Finance Group România în cazul restanțelor la plata leasingului. Eventual datele se vor transmite și către Porsche România SRL pentru vânzarea internațională a vehiculelor.

[4.3] În ceea ce privește service-ul, piesele de schimb și accesoriile

Procesarea comenzilor în service și a lucrărilor de reparație

- Pentru procesarea comenzilor în service și a lucrărilor de reparație inclusiv trimiterea unui mesaj la finalizarea serviciilor, sunt prelucrate de către AUTO BEST SRL datele dumneavoastră cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului, datele contractului
- Scop: Procesarea comenzilor în service și a lucrărilor de reparație
- Temei: Contract sau relație precontractuală la cererea clientului; interes legitim în caz de extindere a comenzii și a documentării reparațiilor
- Durata de stocare: 7 ani
- Pentru efectuarea acestei prelucrări, datele dumneavoastră cu caracter personal sunt transferate către [nume companie] pentru trimiterea mesajului SMS la finalizarea lucrărilor de reparație. Pentru anumite posibile pretenții de garanție, datele pot fi transmise și către Porsche România SRL.

Vânzare piese de schimb, accesorii și unelte

- Pentru achiziția de piese de schimb, accesorii și unelte sunt prelucrate de către AUTO BEST SRL datele dumneavoastră cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului, datele contractului, date privind bonitatea și date bancare
- Scop: Vânzare piese de schimb, accesorii și unelte
- Temei: Contract sau relație precontractuală la cererea clientului
- Durata de stocare: 7 ani

Documentarea daunelor (fotografii)

- Pentru pregătirea documentației Documentație referitoare la daune pentru garanție și asigurare prin intermediul fotografiilor sunt prelucrate de către AUTO BEST SRL datele dumneavoastră cu caracter personal din următoarele categorii: datele autovehiculului [de menționat ce date ale autovehiculului]
- Scop: Documentație daune vehicul pentru cereri în garanție și asigurare
- temei: interes legitim
- Durata de stocare: 7 ani

Împrumutarea/ închirierea de automobile de schimb pentru service

- Pentru a oferi servicii de împrumut respectiv închiriere de automobile de schimb către clienți în service sunt prelucrate de către AUTO BEST SRL datele dumneavoastră cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului, datele contractului, date bancare și date privind bonitatea
- Scop: Punerea la dispoziție de automobile de schimb pe durata reparațiilor asupra vehiculului
- Temei: Contract
- Durata de stocare: 7 ani

Documentație piese de schimb relevante pentru siguranță

- Documentație cu privire la comanda de piese de schimb relevante pentru siguranță (de ex. Chei de schimb)
- Datele de contact și de identificare, datele autovehiculului
- Scop: Documentație piese de schimb relevante pentru siguranță
- Temei: Interes legitim
- Durata de stocare: 7 ani

Pentru îndeplinirea scopului sus-menționat, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transmise către Porsche Romania SRL.

SMS Quick Check marca Porsche

- Obținerea feedback-ului de la clienți, după comenzi de service, prin SMS
- Datele de contact și de identificare
- Scop: Obținerea feedback-ului de la clienți
- Justificare: Contract sau relație precontractuală la cererea clientului
- Durata de stocare: 1 an

Pentru îndeplinirea scopului sus-menționat, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transmise către [nume destinatar]

[4.4] În legătură cu serviciile de garanție și programele de fidelizare pentru clienți

Garanție privind mobilitatea

- Pentru oferirea serviciului de mobilitate și pentru prestarea serviciilor de asistență în caz de pană a automobilului sunt prelucrate de către AUTO BEST SRL datele dumneavoastră cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului
- Scop: Procesare garanție privind mobilitatea / asistență pană
- Temei: Contract sau relație precontractuală la cererea clientului
- Durata de stocare: 7 ani

- Pentru îndeplinirea scopului sus-mentionat, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transmise către importatorul general Porsche Romania SRL și în caz de reparații în service cu garanția mobilității, către [nume asistenta rutiera] pentru procesare și ulterior redirectionare către cel mai apropiat partener de service.

Informații cu privire la măsuri de îmbunătățire a calității

- Pentru informarea clienților cu privire la măsurile recomandate de producător pentru automobile sunt prelucrate de către AUTO BEST SRL datele dumneavoastră cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului
- Scop: Măsuri de îmbunătățire a calității
- Temei: Interes legitim
- Durata de stocare: 7 ani
- Pentru îndeplinirea scopului sus-mentionat, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transmise către Porsche Romania SRL.

Sesizarea daunelor

- Transmiterea de date personale în cadrul procesării daunelor către portalul de procesare asigurări [nume portal]
- Datele de contact și de identificare, datele autovehiculului, datele contractului
- Scop: Notificare asigurare pentru procesarea daunelor
- Justificare: Contract sau relație precontractuală la cererea clientului
- Durata de stocare: 7 ani

Pentru îndeplinirea scopului sus-mentionat, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transmise către [nume destinatar].

Calcul daune / Expertiză

- Pentru obținerea unei expertize de la un expert și pentru întocmirea unui calcul pentru daune (estimării de costuri) sunt prelucrate de către AUTO BEST SRL datele dumneavoastră cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului, datele contractului
- Scop: Notificare asigurare pentru procesarea daunelor
- Temei: Interes legitim
- Durata de stocare: 7 ani
- Pentru îndeplinirea scopului sus-mentionat, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transmise către Audatex

Garanție: Procesare și dovedirea valabilității

- Pentru dovedirea valabilității garanției către importator și/sau producător sunt prelucrate de către AUTO BEST SRL datele dumneavoastră cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului
- Scop: Procesarea cazurilor de garanție
- Temei: Contract sau relație precontractuală la cererea clientului
- Durata de stocare: 7 ani
- Pentru îndeplinirea scopului sus-mentionat, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transmise către producătorul Volkswagen AG, Audi AG, Seat S.A. și Skoda Auto a.s. În cazul unei garanții extinse are loc de asemenea un transfer automat către [nume]

[4.5] În legătură cu procese interne

Procesarea solicitărilor clienților și gesturi de bunăvoință

- Pentru procesarea solicitărilor clienților (Înregistrarea, transmiterea la nivel intern/extern (procesarea) și documentarea solicitărilor clienților de pe toate canalele de comunicare) sunt prelucrate de către AUTO BEST SRL datele dumneavoastră cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului, datele contractului
- Scop: Procesarea solicitărilor clienților
- Temei: Interes legitim
- Durata de stocare: 7 ani
- Pentru îndeplinirea scopului sus-mentionat, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transmise către importatorul general Porsche Romania SRL.

Raportare internă

- Pentru efectuarea de evaluări interne, statistici și pregătirea referințelor de afaceri pentru controlul tranzacțiilor sunt prelucrate de către AUTO BEST SRL datele dumneavoastră cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului
- Scop: Raportare internă
- Temei: Interes legitim
- Durata de stocare: 7 ani
- Pentru îndeplinirea scopului sus-mentionat, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transmise către Porsche Porsche Romania SRL

Somații

- Pentru procesarea somațiilor operaționale sunt prelucrate de către AUTO BEST SRL datele dumneavoastră cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului, date bancare și date privind bonitatea
- Scop: Somații
- Temei: Interes legitim
- Durata de stocare: 7 ani
- Pentru îndeplinirea scopului sus-mentionat, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transmise către birouri de încasare respectiv avocați

Derularea internă a tranzacțiilor de finanțare și de asigurare

- Pentru furnizarea datelor către societăți de leasing și de asigurare pe parcursul procesării tranzacțiilor de finanțare și asigurare, sunt prelucrate de către AUTO BEST SRL datele dumneavoastră cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului, datele contractului
- Scop: Derularea internă a tranzacțiilor de finanțare și de asigurare
- Temei: Interes legitim
- Durata de stocare: 7 ani
- Pentru îndeplinirea scopului sus-mentionat, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transmise către Porsche Finance Grup Romania.

Audit intern & audit extern

- Pentru auditul intern respectiv auditul regulat al importatorului, pot fi prelucrate de către AUTO BEST SRL datele dumneavoastră cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului, datele contractului, date privind bonitatea și date bancare
- Scop: Audit intern & audit extern
- Temei: Interes legitim

- Durata de stocare: 7 ani
- Pentru indeplinirea scopului sus mentionat, datele dvs cu caracter personal pot fi transmise catre către Porsche Romania SRL și Volkswagen AG.

Punerea la dispoziție duplicatelor certificatului auto

- Pentru emiterea unui duplicat al certificatului auto pentru client în caz de pierdere sunt prelucrate de catre AUTO BEST SRL datele dumneavoastra cu caracter personal din urmatoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului
- Scop: Întocmirea unui duplicat după certificatul auto
- Temei: Obligație legală
- Durata de stocare: 7 ani
- Pentru indeplinirea scopului sus-mentionat, datele dumneavoastra cu caracter personal pot fi transmise către Porsche Romania SRL

[5] Prelucrări ale datelor pentru care este necesar consimțământul

Societatea AUTO BEST SRL va prelucra datele personale menționate în următoarele scopuri pentru care este necesar consimțământul:

Informații despre produse, servicii și evenimente și studii de piață și asigurarea/îmbunătățirea calității

• Presupunând că vom primi consimțământul dumneavoastră, vă vom informa pe căile alese despre noutăți cu privire la serviciile și produsele noastre și vă vom invita la evenimentele organizate. Ne transmitemi de asemenea acordul să vă contactăm în scop de asigurare/ îmbunătățire a calității. Consimțământul, cât și revocarea acestuia se aplică pentru AUTO BEST SRL nu pentru toti dealerii din România.

- Scop: Trimiterea informațiilor despre produse, servicii și evenimente și studii de piata și asigurarea/îmbunătățirea calității
- Justificare: Consimțământul
- Durata de stocare: Până la revocarea consimțământului

Transmiterea datelor clientului, pentru studii de piata cu privire la satisfacția clienților, către Porsche Romania(imputernicit al dealerului), respectiv subimputernicitii Porsche Romania SRL: CSOP SRL.. De asemenea, datele dvs rezultate in urma studiilor de piata, vor fi transmise catre VW AG si Skoda, in mod anonim sau nu, in functie de dorinta dvs exprimata la finalul studiilor.

Memento pentru programări de service importante

- Presupunând că avem consimțământul dumneavoastră, vă vom informa individual despre serviciile recomandate pentru dumneavoastră.
- Scop: Trimiterea informațiilor despre produse, servicii și evenimente
- Justificare: Consimțământul
- Durata de stocare: Până la revocarea consimțământului

Drepturile persoanelor vizate

Puteți face uz de următoarele drepturi cu privire la procesarea datelor cu caracter personal:

[8.1] Dreptul la informații Puteți solicita o confirmare a procesării datelor dumneavoastră personale și a modului în care acestea sunt utilizate.

[8.2] Dreptul la corectare În cazul în care procesăm date cu caracter personal incomplete sau incorecte, puteți solicita oricând corectarea sau completarea acestora.

În cazul în care ați creat un cont de utilizator, puteți avea acces oricând la datele dumneavoastră cu caracter personal și le puteți completa sau corecta. În plus, puteți închide în orice moment contul de utilizator.

[8.3] Dreptul la ștergere Puteți solicita ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal dacă scopul pentru care acestea au fost colectate nu mai există, dacă procesarea acestora contravine prevederilor legale, dacă procesarea acestora afectează în exces interesele dumneavoastră sau dacă procesarea se bazează pe acordul dumneavoastră, acord pe care l-ați revocat. Trebuie să rețineți că pot exista și alte motive care să împiedice ștergerea imediată a datelor dumneavoastră, de exemplu, perioade obligatorii de arhivare, acțiuni pendinte, pretenții, exercitarea sau apărarea unor drepturi legale etc.

[8.4] Dreptul la limitarea procesării Aveți dreptul să solicitați o limitare a

Procesării datelor dumneavoastră cu caracter personal în următoarele cazuri

- Contestați corectitudinea datelor dumneavoastră, acest lucru survenind pentru un termen, care ne permite să verificăm corectitudinea datelor dumneavoastră,
- procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal contravine prevederilor legale, dumneavoastră vă opuneți însă ștergerii acestora și solicitați o limitare a utilizării acestor date,
- nouă nu ne mai sunt necesare datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul prevăzut, dumneavoastră însă mai aveți nevoie de aceste date în scopul executării, exercitării sau apărării unor pretenții legale sau
- ați contestat procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal.

[8.5] Dreptul la transmiterea datelor Ne puteți solicita să vă punem la dispoziție datele dumneavoastră cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat într-un format structurat, uzual și lizibil prin mijloace tehnice, în măsura în care procesăm aceste date în baza acordului dumneavoastră sau pentru executarea unui contract între noi, prelucrarea făcându-se prin procese automatizate.

[8.6] Dreptul la contestare În cazul în care procesăm datele dumneavoastră cu caracter personal pentru îndeplinirea unor sarcini de interes public, pentru exercitarea unei autorități publice sau în cazul în care facem referire la necesitatea de apărare a unui interes legitim, puteți contesta procesarea acestor date, în măsura în care există un interes legitim prevalent în ceea ce privește datele dumneavoastră cu caracter personal. Puteți oricând să revocați acordul pentru transmiterea de mesaje publicitare fără indicarea unui motiv.

[8.7] Dreptul la reclamație Dacă sunteți de părere că am încălcat prevederi ale dreptului austriac sau european în procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, lezând astfel drepturile dumneavoastră, vă rugăm să ne contactați pentru a putea clarifica întrebările dumneavoastră. Bineînțeles că aveți dreptul să vă adresați Autorității Romane pentru Protecția Datelor, respectiv unei autorități europene de supraveghere.

Aceste drepturi pot fi exercitate direct fata de AUTO BEST SRL printr-o notificare la adresa de e-mail protectiadatelor@autobest.ro.

[9.] Date de contact

Responsabil:

Alexandrescu Nicoleta

AUTO BEST SRL